



มาตรฐานการให้บริการ การเสนอราคาลูกค้ำหน่วยงานภาครัฐ



ปีงบประมาณ 2565
กองการขายภาครัฐ ฝ่ายการตลาดและการขาย

บทนำ

วิสัยทัศน์องค์การเกษตรกรรม เป็นองค์กรหลักเพื่อความมั่นคงทางยาและเวชภัณฑ์ของประเทศที่ทันสมัย และยั่งยืน สนับสนุนงานสาธารณสุขของประเทศ ได้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม การผลิตยาขององค์การเกษตรกรรมหลายรายการเป็นการผลิตยาเพื่อสังคมอย่างแท้จริง ตั้งแต่การวิจัยและพัฒนา การประกันคุณภาพ การตลาด และการบริการลูกค้า รวมถึงการเสนอราคาและเวชภัณฑ์ของการขายภาครัฐ ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญสำหรับการบริหารลูกค้าภาครัฐ เนื่องจากงานเสนอราคาเป็นขั้นตอนเริ่มต้นในกระบวนการจัดซื้อจัดหายา และเวชภัณฑ์ ดังนั้นการบริหารจัดการงานเสนอราคาและเวชภัณฑ์ให้ถูกต้อง ทันต่อความต้องการ เป็นองค์ประกอบสำคัญของการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการให้กับลูกค้าภาครัฐ

การดำเนินการเสนอราคามีขั้นตอนในการดำเนินการหลายขั้นตอน จำเป็นต้องมีการสื่อสารที่ดีทั้งกับลูกค้าและบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในองค์การเกษตรกรรม อีกทั้งต้องตรวจสอบรายการที่พร้อมและไม่พร้อมจำหน่ายเพื่อให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการ การสั่งซื้อยาและเวชภัณฑ์ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในการดำเนินการเสนอราคาโดยเฉลี่ยต่อปีแล้วเสร็จจำนวนมากกว่า 10,000 เรื่อง

ปัญหาที่พบในกระบวนการเสนอราคามาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ปริมาณความต้องการใบเสนอราคา มีจำนวนมาก โดยต้องดำเนินการในระยะเวลาจำกัด แต่การดำเนินการต้องตรวจสอบข้อมูลสินค้าพร้อมจำหน่าย ทั้งในส่วนผลิตภัณฑ์ที่องค์การเกษตรกรรมเป็นผู้ผลิตและผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น กรณีผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่นต้องสอบถามรายการสินค้าเพื่อเสนอราคาไปยังแผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น สำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่องค์การเกษตรกรรมเป็นผู้ผลิตพบประเด็นข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน อาจทำให้มีการเสนอราคาสินค้าที่ไม่พร้อมจำหน่าย ส่งผลให้ องค์การเกษตรกรรมไม่สามารถส่งมอบสินค้าได้ตามเวลาที่กำหนดเมื่อลูกค้าสั่งซื้อและทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจ ซึ่งองค์การเกษตรกรรมจะต้องดำเนินการแก้ปัญหาเพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าตามกำหนด

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
มาตรฐานที่ 1 : เตรียมข้อมูลผลิตภัณฑ์ในการปฏิบัติงานเสนอราคา	3-5
มาตรฐานที่ 2 : ตรวจสอบข้อมูลพร้อมปฏิบัติงานพิมพ์เสนอราคา	6
มาตรฐานที่ 3 : เสนอผู้บริหารลงนามใบเสนอราคา	7
มาตรฐานที่ 4 : วิธีปฏิบัติงานพิมพ์เสนอราคากรณี Work From Home ในสถานการณ์ COVID 19	8

มาตรฐานที่ 1 : เตรียมข้อมูลผลิตภัณฑ์ในการปฏิบัติงานเสนอราคา

1. พนักงานขอข้อมูลผลิตภัณฑ์ในการปฏิบัติงานเสนอราคา

- 1.1 รับทราบข้อมูลแจ้งหนังสือยกเลิกการผลิตยา, update ยากำพร้าว, ยาขาดแคลน, ยาขาดครว (เดือนละ 1 ครั้ง) จากแผนกวางแผนการตลาดภาครัฐและภาคเอกชน ผ่านหัวหน้าแผนกการขายเขตกทม.และปริมณฑล
- 1.2 รับทราบข้อมูลแจ้งหนังสือขาดจำหน่ายรายเดือน (เดือนละ 2 ครั้ง) จากกลุ่มงานลูกค้าสัมพันธ์ทาง e-mail เสนอราคาภาครัฐ องค์การเภสัชกรรม “quotegov@gpo.or.th”
- 1.3 รับทราบข้อมูลแจ้งราคาผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น พร้อมกำหนดส่งมอบ จากแผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น ภายใน 7 วัน หลังจากส่งข้อมูลขอทราบราคาและกำหนดส่งมอบ

ตัวอย่างสรุปรายการยาขาดครว

ประเภท	ขาดครว 1 เดือน	ขาดครวมากกว่า 1 เดือน	ยี่ห้อและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย	มีรายการขึ้นในคลังดังนี้				
				ยา	Lot No.	Exp.	จำนวน (กล่องขวด/หลอด)	Promotion
ED	BENZHEXOL TAB 2 MG ETHYL ALCOHOL 70%v/v 60 ML SIMVASTATIN TAB 40 MG TRAMCLOLONE CREAM 0.1%w/v 15g	ALBENDAZOLE SUSP 100mg/5ml ALBENDAZOLE-กลองเดี่ยว SUSP100mg/5ml CHEWABLE SODIUM FLUORIDE 100's ETHYL ALCOHOL 70%v/v 240 ML FLUOXETINE TAB 20 MG MOMETASONE CREAM 0.10% 15 G SILDENAFIL TAB 20 MG	ETHYL ALCOHOL 70%v/v 450 ML : จัดสรรตามโควต้าภาครัฐและภาคเอกชน METFORMIN TAB 500 MG (STRIP): จัดสรรตามโควต้าภาครัฐและภาคเอกชน CARVEDILOL TAB 6.25 MG: จัดสรรตามโควต้าภาครัฐ ETHYL ALCOHOL 70%v/v 4.5 L : จัดสรรตามโควต้าภาครัฐและภาคเอกชน	SALBUTAMOL SYR 2mg/5ml 60 ML	M630148	5/12/2022	30,910	/
					M630149	5/12/2022	48,366	/
				METFORMIN TAB 500 MG (BLISTER)	S635009	26/03/2022	1,864	/
					S635010	30/03/2022	1,815	/
					S635011	31/03/2022	1,934	/
					S630017	03/03/2022	93	/
					S630018	10/03/2022	304	/
					S630019	10/03/2022	293	/
					M630194	09/05/2022	3,771	/
					S620099	02/10/2021	1,021	/
NON-ED	FENOFIBRATE TAB 160 MG	MINOXIDIL SOL 2 %w/v 60 ML			S620100	08/10/2021	1,992	/
					S620101	08/10/2021	2,187	/
					W630057	09/03/2022	1,975	/
					W630058	09/03/2022	2,204	/
					W630059	10/03/2022	2,275	/
					W630060	10/03/2022	2,176	/
					S6320104	19/06/2022	807	/
					S6320105	19/06/2022	1,853	/
					S6320106	19/06/2022	2,120	/
					S6320107	22/06/2022	2,200	/
					S6320108	22/06/2022	2,139	/
					S6320109	22/06/2022	2,268	/
					W630018	17/01/2022	3,313	/
	W630019	17/01/2022	11,853	/				
ยาข้างลิ้น	PARACETAMOL TAB 500MG 100's							
ผลิตภัณฑ์ บ. สมุนไพรไทย		ฟ้าทะลายโจรแคปซูล 250 มก	สารสกัดฟ้าทะลายโจรแคปซูล : จัดสรรตามโควต้าภาครัฐและภาคเอกชน ฟ้าทะลายโจรแคปซูล 350 มก : จัดสรรตามโควต้าภาครัฐและภาคเอกชน					
เคมีภัณฑ์	GPO ALCOHOL GEL 4 KG	เจลกันบูด M-REPELL SPRAY 30 ML GPO ALCOHOL GEL 450 G	CAMPHORATED OPIUM TINCTURE 1000 ML : จำนวนเงินคืนตามคลังเท่านั้น		NP620094	17/09/2021	177	/
					NP620095	03/10/2021	178	/
					NP620106	17/10/2021	117	/
					NP620107	04/11/2021	1	/
					M620088	01/03/2022	21	/
ชุดทดสอบ	GPO METH STRIP มีอุปกรณ์ GPO METH CASSETTE มีอุปกรณ์				M620089	04/03/2022	2,487	/

updated : 080964

ตัวอย่างหนังสือแจ้งสินค้าขาดจำหน่ายรายเดือน

ที่ สธ ๕๑๐๒/ตบ/ร/ว.๒๘๔/๒๕๖๔

องค์การเภสัชกรรม
๗๕/๑ ถ.พระรามที่ ๖ เขตราชเทวี กทม. ๑๐๔๐๐

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งสินค้าขาดจำหน่ายชั่วคราว ยาในบัญชียาหลักแห่งชาติที่องค์การเภสัชกรรมผลิต

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/
โรงพยาบาลในสังกัด, นอกสังกัด กระทรวงสาธารณสุของค์การเภสัชกรรมขอแจ้งรายการยาในบัญชียาหลักแห่งชาติที่องค์การเภสัชกรรมผลิต
ขาดจำหน่ายชั่วคราว ดังนี้

๑. รายการที่ขาดจำหน่ายชั่วคราว ๑ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔)

จำนวน ๒ รายการ

ลำดับ	รหัสเวชภัณฑ์	รายการยา
๑	๑๑๐๓ ๐๐๗๘ ๐๑๐๒	BROWN MIXTURE ๔๕๐ ml (ยาแก้ไอ น้ำดำ)
๒	๑๑๐๑ ๑๕๐๑ ๑๑๓๑	SIMVASTATIN TABLETS ๔๐ mg (ZIMVA) ๑๐x๑๐'s

๒. รายการที่ขาดจำหน่ายชั่วคราวมากกว่า ๑ เดือน (ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

จำนวน ๓ รายการ

ลำดับ	รหัสเวชภัณฑ์	รายการยา
๑	๑๑๐๑ ๐๘๙๘ ๐๑๑๓	CHEWABLE SODIUM FLUORIDE TABLETS ๐.๕๕ mg ๑๐๐'s
๒	๑๑๐๑ ๑๓๙๒ ๐๑๑๒	FLUOXETINE TABLETS ๒๐ mg (FOXETIN) ๕๐x๑๐'s
๓	๑๑๐๑ ๑๒๑๕ ๐๒๑๑	SILDENAFIL TABLETS ๒๐ mg (SILDENAFIL GPO) ๑๐x๑๐'s

ทั้งนี้ องค์การเภสัชกรรมจะปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและ Upload ใหม่ ทุกวันที่ ๑ และ ๑๕
ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางศิริกุล เมธีวีรังสรรค์)
รองผู้อำนวยการ ทำการแทน
ผู้อำนวยการองค์การเภสัชกรรมฝ่ายการตลาดและการขาย
กองบริหารลูกค้าสัมพันธ์
Call Center โทร. ๑๖๔๘
โทรสาร ๐ ๒๖๔๔ ๘๘๔๑, ๐ ๒๒๐๓ ๘๘๒๘

ตัวอย่างแบบแจ้งขอทราบราคาสินค้าจากผู้ผลิตอื่น

แบบแจ้งขอทราบราคา

1. เรียบ หัวหน้าแผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น

โปรดให้ราคาเพื่อเสนอขายให้แก่ เรือนแก้วกลาง นครสวรรค์ ตามหนังสือเลขที่ ๕๕๐๗๔๙/๕๘๙ ลงวันที่ ๑๓ กพ ๖๕ ดังต่อไปนี้

(แทน) หัวหน้าแผนกการขายเขตกรมและปริมาณ

1๙, ๑๗, ๖๕

อันดับ	ชื่อยา	จำนวนและขนาดบรรจุ	ราคาหน่วยละ (บาท) รวม Vat 7%	หมายเหตุ
1	เครื่องวัดความดันแบบอิเล็กทรอนิกส์		๕,๕๐๐-1/กล่อง	(๖๓๑๙๓๕)
๒	ผ้าพันแขนนาฬิกา		-	- ย. ไซ ๒๕๐๓๓๕
๓	เครื่องวัดความดันออกซิเจน		-	
๔	แอลกอฮอล์		-	
๕	ยาฆ่าเชื้อ		-	
๖	ไฟฉายพร้อมถ่าน		-	
๗	Syringe 10 มล		๕๑๕-1๐๐๐/กล่อง	
๘	Syringe 20 มล		๕๑๕-๕๐๐/กล่อง	
๙	Syringe 5 มล		๕๑๕-1๐๐๐/กล่อง	
๑๐	กรรไกร - 11 ซม. (๓๓ ๖๙๐๘๐๐๗ 2๕" x ๒๘" = ๓๕-kg)		(๕๑๐ ๖๙๐๘๐1๖ + ๒๕" x ๒๘" = ๖๐-kg) ไซ ๒๕๐๓๓๕ = 10 kg	
๑๑	Stylik strip - 1๕" x ๐"		๕,๕๑๘-๕๐๐/กล่อง	(๖๓๐๙๐๒๘)
๑๒	เข็ม No. 1๘ x 1"		๕๐๐.๐๐-1๐๐๐/กล่อง	(๖๐๐๘๐๐๒)
๑๓	ซองผ้าฝ้าย (4๐๐๓. 6 x 8 cm)		1๕-1๐๐๐/แพ็ค	(๖๙๐๔๐๐1)
	7 x 10 cm.		17-1๐๐๐/แพ็ค	(๖๙๐๔๐๐๒) ไซ ๒๕๐๓๓๕ = 10 แพ็ค
	8 x 12 cm.		๒1-1๐๐๐/แพ็ค	(๖๙๐๔๐๐๓)

2. เรียบ หัวหน้าแผนกการขายเขตกรมและปริมาณ

แผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น ขอแจ้งราคาและรายละเอียดตามรายการข้างต้น โดยกำหนดวันราคา 6๐ วัน และกำหนดส่งมอบภายใน ๕๐ วัน นับจากวันที่ได้รับใบสั่งซื้อ

หมายเหตุ (เพิ่มเติม) - ไซ ๒๕๐๓๓๕

3. ผู้รับเรื่อง.....
วันที่รับ.....

19 กพ. 2564

หัวหน้าแผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น

1๙, ๒, ๖๕

มาตรฐานที่ 2 : ตรวจสอบข้อมูลพร้อมปฏิบัติงานพิมพ์เสนอราคา

พนักงานตรวจสอบข้อมูล กรณีไม่ได้รับข้อมูลที่แจ้งว่ายายาขาดคราว พนักงานตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มี
สินค้าพนักงานจะต้องพิจารณาร่วมกับสินค้าคงคลัง โดยมีเงื่อนไขกำหนดส่งมอบดังนี้

- กรณีกำหนดส่งมอบ 30 วัน งดเสนอราคา
- กรณีกำหนดส่งมอบ 60 วัน เสนอราคาได้
- พนักงานดำเนินการจัดทำใบเสนอราคาภายใน 3 วัน หลังจากรับทราบข้อมูลแล้ว

ตัวอย่างการพิมพ์เสนอราคาในระบบSAP

Change เสนอราคาในประเทศ 511044738: Overview

Change เสนอราคาในประเทศ 511044738: Overview

Orders

เสนอราคาในประเทศ	511044738	Net value	3,016.82	THB
Sold-To Party	120008639	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยี่ยม / หมู่ 2 / อ.สากเหล็ก พิจิตร 66160		
Ship-To Party	120008639	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเยี่ยม / หมู่ 2 / อ.สากเหล็ก พิจิตร 66160		
PO Number	-	PO Date		

Sales **Item overview** Item detail Ordering party Procurement Shipping Reason for rejection

Valid from	28.05.2021	Valid to	20.08.2021
Req. deliv.date	D 28.05.2021	Expect.ord.val.	3,016.82 THB

All items

Item	Material	Order Quantity	SU	AltItm	Description
	16306010		20 PAC		GAUZE PAD 3"x3",8 PLY (NON STERILE)100'S
	26306011		20 PAC		GAUZE PAD 4"x4",8 PLY (NON STERILE)100'S
	3131221650131		24.00 BT		NORMAL SALINE 500 ML.ฝาเขียวแถม
	46209012		24.000 ROL		GPO PORE 1/2" x 5 YDS

มาตรฐานที่ 4 : วิธีปฏิบัติงานพิมพ์เสนอราคากรณี Work From Home ในสถานการณ์ Covid 19

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งมีการแพร่กระจายที่มากขึ้น เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อ COVID-19 องค์กรเภสัชกรรมจึงกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) โดยมีแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้

- พนักงานรับคำขอเสนอราคาจากลูกค้าโดยตรงหรือผ่านพนักงานขาย ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ตรวจสอบและจำแนกรายการยาเพื่อทำใบเสนอราคา
- ตรวจสอบรายการยาพร้อม/ไม่พร้อมจำหน่าย
- ประสานลูกค้าทางโทรศัพท์หากมีประเด็นปัญหา
- ส่งแผนกแผนงานและจัดซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่นตรวจสอบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตอื่น
- รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำใบเสนอราคา
- จัดทำใบเสนอราคา
- ตรวจสอบใบเสนอราคา
- เสนอลงนามตามวงเงินที่ได้รับมอบอำนาจ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ดำเนินการส่งใบเสนอราคาให้ลูกค้าตามช่องทางที่ลูกค้าหรือพนักงานขายแจ้ง